

El hogar  
Ideal para ti  
y tu familia.



## CASO DE ÉXITO: Homex

### Algunos datos de la compañía

- Desarrolladora Homex, S.A. de C.V. es una compañía verticalmente integrada, enfocada en vivienda de interés social y vivienda media, aunque la filosofía de Homex no es construir casas, sino comunidades.
- La empresa Homex es líder en desarrollo de vivienda, con presencia en 22 estados, 34 ciudades de la República Mexicana y con proyectos internacionales en Brasil.
- Es uno de los desarrolladores de vivienda de más rápido crecimiento en México, en base al porcentaje anual de incremento en el número de hogares vendidos, ingresos y utilidad de operación.

### Introducción

Homex es uno de los desarrolladores más diversificados geográficamente en el país. Fundada en Culiacán, Sinaloa, en 1989, Homex continúa expandiendo sus operaciones en México. Cuenta además con certificaciones como ESR, Great Place to Work y la de igualdad INMUJERES entre otros.

Homex es la única empresa mexicana integrante del Círculo de Empresas de la Mesa Redonda Latinoamericana de Gobierno Corporativo, organismo dependiente de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). Asimismo, es la única institución del sector que cotiza simultáneamente en la Bolsa Mexicana de Valores 'HOMEX.MX' (BMV) y en el New York Stock Exchange 'HXM' (NYSE).



Ana Cristina Herrera Lasso  
Directora de Desarrollo Humano y Responsabilidad Corporativa

Compártelo!



meta<sup>4</sup>

## ¿Por qué elegir Meta4?

En Homex y en cualquier empresa, es necesario contar con los sistemas adecuados para ofrecer el mejor servicio posible a los clientes internos y externos, en materia de tecnologías de la información. Es necesario estar a la vanguardia. Naturalmente, también se debe contar con una tecnología puntera para procesos como la administración de personal y el pago de la nómina, la cual es bastante compleja en Homex.

La complejidad de elegir un sistema se debe a que existen diferentes esquemas de pago para los trabajadores de los distintos puestos de la compañía. Algunos pagos son semanales, otros son quincenales y otros son para comisionistas. Para esta tarea, Homex utilizó diversas herramientas y programas a lo largo del tiempo. Incluso, en algún momento también desarrolló su propio sistema, aunque de una forma u otras las soluciones no satisfacían del todo las necesidades de la empresa.



Víctor Ranfied López Sepúlveda  
Director de Sistemas e Innovación

Aunado a lo anterior, y dado que se trata de una empresa que cotiza tanto en la Bolsa Mexicana de Valores como en el New York Stock Exchange, Homex requeriría un sistema que cubra los requisitos solicitados.

Víctor Ranfied López Sepúlveda, Director de Sistemas e Innovación, precisa que “Manejar una cantidad creciente de trabajadores requiere de apoyo tecnológico y de soporte para la administración y el desarrollo de talento”. Dentro de ese contexto, y a partir de las necesidades que van surgiendo con la expansión del negocio, Homex acordó buscar una herramienta que no solamente integrara la gestión del talento con la nómina, sino que fuera integral, ágil y flexible.

## Implementación

Una vez que se tomó la decisión final, entre agosto y septiembre de 2011, había que hablar de contratos y tiempos de instalación. Para Homex era de suma importancia arrancar el 2012 utilizando la nueva herramienta, lo cual daba apenas tres meses para concluir el proceso. Para Meta4, según relatan los directivos de Homex, la meta parecía complicada y en cierta forma imposible. No obstante, nunca habían trabajado con Homex, donde se subieron a bordo todos los departamentos pertinentes para lograr el objetivo.

Homex relata el esfuerzo, dedicación y empeño en el trabajo, de retos y de mucha coordinación entre ambas empresas. Hubo muchas cosas que integrar y transferir, pero para diciembre se logró realizar el primer paralelo, donde todo salió bien, así que la meta de PeopleNet a partir del 1 de enero fue alcanzada. Todos los proyectos tienen complejidades y riesgos, siempre hay situaciones que resolver, y esta no fue la excepción. Hubo que trabajar muy duro durante esos tres meses y algunas veces se cometían algunos errores o se veían en la necesidad de tomar decisiones con rapidez. Sin embargo, la implementación que se logró fue y ha sido un verdadero éxito.

Desde el punto de vista tecnológico, Víctor Ranfied señala que PeopleNet es el primer sistema en la nube que opera Homex, lo cual significa, a su vez, un cambio de mentalidad y de visión, toda vez que implica trabajar con servidores virtuales usando bases de datos virtuales. No obstante, los beneficios fueron perceptibles a partir de la primera nómina que se pagó utilizando PeopleNet el 6 de enero 2012. Por ejemplo, un sistema interno de nómina o una herramienta instalada en servidores propios demanda recursos tecnológicos, tanto de memoria como de velocidad de procesamiento, algo en lo que no tienen que pensar las empresas que recurren a soluciones en la nube.

Por su parte, Alejandro Alvarado Aguilar, quien se desempeña como Gerente de Servicios al Personal y Nómina, enfatiza que en la medida en que la nómina ha ido creciendo, la complejidad para procesarla lo ha hecho de igual forma. Además, se hizo indispensable contar con una herramienta que permitiera y ofreciera más posibilidades para la administración y la gestión de personal a lo largo de su trayectoria en la compañía.

Compártelo!



meta<sup>4</sup>

## Alcance

Anteriormente estas funciones se hacían de forma aislada. Se contaba con un sistema para nómina, otro para compensaciones y otros para diferentes procesos. Se trabajaba mucho con bases de datos y se realizaban varias capturas, lo cual a su vez incrementaba el riesgo de cometer errores y llevaba a pérdidas de tiempo. Hoy se hace más en menos tiempo, e incluso se pueden delegar y autorizar ciertas tareas a sucursales. La información está siempre disponible, se consulta fácilmente y se pueden generar todo tipo de informes sin mayores contratiempos y con la máxima seguridad.

Una característica clave para elegir PeopleNet es el hecho de que los trabajadores se pueden auto-servir con este sistema. Pueden imprimir desde su puesto su recibo de nómina, solicitar vacaciones, constancia de empleo o un comprobante de ingresos, entre muchos otros procesos, sin tener que hacerlo a través de Desarrollo Humano, como se hacía antes. “Realmente estamos contentos con la herramienta, con el proceso de instalación, con el cumplimiento de tiempos y con los comentarios que hemos recibido por parte de nuestros propios usuarios”, asevera Ana Cristina Herrera, Dir. de Desarrollo Humano.

Alejandro Alvarado concuerda, agregando que el acompañamiento que recibieron por parte de Meta4 fue, sin duda, un factor de éxito. No solamente estuvieron presentes durante toda la implementación, sino que además nos acompañaron cuando se hizo el cambio final de un sistema a otro y se pagó la primera nómina. Nunca dejaron a Homex a la deriva a lo largo del proceso.



Alejandro Alvarado Aguilar  
Gerente de Servicios al Personal y Nómina

## Conclusiones

Actualmente en Homex operan los módulos de Nómina y Compensaciones, y la empresa no descarta incorporar otros en un futuro cercano, ya sea para sus operaciones dentro y fuera de México.

“Hoy el usuario final y los colaboradores opinan que pueden dedicar más tiempo a su trabajo y menos tiempo a procesos. Realmente están contentos y nosotros también, desde luego, ya que ello coadyuva a la excelencia operativa.

Sin duda PeopleNet es una herramienta poderosa, una muy buena inversión. Es una opción que recomendamos. Algo que distingue a Homex es su dinamismo, el cambio y la flexibilidad como empresa, mientras otros sistemas limitan y dicen que algo no se puede, con PeopleNet sí se puede. Nos convenció por ser integral, flexible y adaptable.” Ana Cristina Herrera.

En el Corporativo de Culiacán, Sinaloa, aseguran que hoy se sentirían trancos sin una solución como Meta4 apoyándolos en la labor que realizan día tras día. “No contar con esta herramienta pionera, innovadora y de vanguardia sería como retroceder en el tiempo”, finaliza la Directora de Desarrollo Humano.



Realmente estamos convencidos de que PeopleNet es una herramienta dinámica y flexible, a diferencia de otras soluciones. El sistema se adapta a la empresa, no al revés. Se logró que hubiera comentarios positivos por parte de los usuarios, superando sus expectativas y el desempeño de herramientas utilizadas previamente



Alejandro Alvarado Aguilar  
Gerente de Servicios al Personal y Nómina

Compártelo!



meta4