



meta4!
Outsourcing Services

Servicios de Outsourcing de Nómina y Recursos Humanos

meta4!

Meta4

Meta4, referente mundial en Recursos Humanos, es, según la consultora de tecnología Gartner, **uno de los tres proveedores para la Gestión de los RR.HH. y Nómina más importantes a nivel mundial**. Siendo en España la empresa líder con el 45% de la cuota de mercado (según IDC).

Desde sus **centros de I+D+i** ubicados en España (Madrid) y Argentina (Buenos Aires), desarrolla aplicaciones capaces de cubrir las necesidades **locales y globales** de cualquier empresa, sea cual sea su tamaño y complejidad.

“**RR.HH. debe transformar además la información en decisiones, de tal forma que no sólo se almacenen datos, sino que estos se utilicen para mejorar la gestión**”

David Ulrich
Externalización de procesos empresariales

Principales ventajas de la externalización

Las ventajas de externalizar la Administración de Personal residen en la **focalización** de la gestión del Director de Recursos Humanos **en las competencias estratégicas del área**. Como extensión de la Externalización de los procesos de Administración de Personal y Gestión de Nómina, **nuestra solución ofrece las herramientas idóneas para que el Director de Personal se centre en la Gestión Avanzada del Capital Humano**.

- **Reducción de Riesgos** (Legales, Operativos, Tecnológicos).
- **Reducción de la Inversión** en Tecnología.
- **Reducción de costes** operativos.
- **Acceso a expertos** en problemas de negocio y tecnología.

- **Focalización de la compañía** en la ejecución de actividades estratégicas del negocio. Al igual que los departamentos de RR.HH. a objetivos estratégicos y corporativos.
- Evitar la necesidad de contar con personal especializado, tanto en la realización del proceso de cálculo de nóminas y administración de personal, como en el mantenimiento tecnológico de las herramientas necesarias.
- Crear **nuevas oportunidades de carrera** para el personal, trasladándolos desde un papel de back office a primera línea del negocio.

- Aporta **flexibilidad en tiempos de cambios** (fusiones, adquisiciones, cambios de orientación de negocio).

- **Aumento de los niveles de satisfacción** de la Dirección y la plantilla de la empresa.
- **Aumentar el valor** de los accionistas invirtiendo en las necesidades del negocio de la compañía y no en procesos

Meta4

Servicios de Externalización

“ Nos decidimos por Meta4 básicamente por esos tres elementos. Un software bien “rankeado”, un software adaptado para muchas geografías y adaptado a las legislaciones”

Cliente Outsourcing
Meta4 Latinoamérica

Estrategia de Outsourcing Meta4:

La **Diferenciación Meta4** está basada en una serie de fortalezas funcionales, estratégicas y comerciales que convierten a nuestro servicio en una **herramienta impulsora para el negocio**, enfocada a la consecución de los objetivos empresariales.

- Proporcionar el mejor **Personal Especializado y Experto** en los procesos de cálculo de nóminas y administración de personal, así como en el mantenimiento tecnológico de las herramientas necesarias.
- Configuración basada en la **elección de servicios y funciones opcionales**, que complementando a nuestro servicio básico, permite diseñar el **servicio a la medida** de las necesidades del cliente.
- Acceso a la aplicación de **Gestión para el análisis de la información** y de **Gestión de los Recursos Humanos**.

Ventajas comerciales de Meta4:

- **Opción de Compra** de la aplicación para traslado inhouse de los procesos externalizados.
- **Opción de recompra** de la aplicación hasta ahora utilizada.
- **Opción de Traslado** de la aplicación de gestión a cualquier proveedor de servicios de Externalización que preste sus servicios con herramientas de gestión Meta4.

- coste

Podrá controlar los costes y reducir la carga administrativa.

+ tiempo

Podrá reducir el tiempo invertido y la creciente complejidad de los procesos de RR.HH. y Nómina. Así, los profesionales de Recursos Humanos tendrán más tiempo para focalizar su agenda en temas estratégicos.

+ servicio

La transición de las funciones de RRHH a un tercero implica un servicio de mayor calidad ya que se accede a la experiencia adquirida del proveedor y a las mejores prácticas del mercado. Teniendo en cuenta además que muchas empresas, de otra manera, no podrían acceder a una plataforma especializada.

+ colaboración

Podrá fortalecer las infraestructuras y volcarse en las áreas críticas de su empresa, haciendo que su proveedor de outsourcing le ayude en la expansión de su organización sin costes adicionales.

=

Outsourcing de Meta4

- Meta4 **comprende las necesidades** y deseos de cada cliente, y es capaz de trasladarlos de una forma factible al servicio que les está prestando.
- Meta4 **opera en un mercado internacional** desarrollando capacidades fuera de “casa”.
- Meta4 tiene **más de 15 años de experiencia** en el mundo de los Recursos Humanos.
- El servicio de Outsourcing de Meta4 **ha triplicado el número de clientes en dos años**.

Nuestra Plataforma

Meta4 PeopleNet

Basándonos en nuestra plataforma **Meta4 PeopleNet**, una potente, sólida y evolucionada herramienta tecnológica, diseñada exclusivamente para gestionar todos los procesos relacionados con la Gestión de los RR.HH. en las Organizaciones, **Meta4 presta sus Servicios de Outsourcing de manera especializada, adaptándose y anticipándose a las necesidades de sus clientes.**

Meta4 PeopleNet es la **primera plataforma integrada** para gestionar el Capital Humano e Intelectual de las organizaciones que quieren aprovechar al máximo sus activos intelectuales para ser más competitivos.

Meta4 PeopleNet es una **solución de última generación** que dispone de una plataforma Corporativa y Global para gestionar múltiples empresas y convenios.

A través de una **constante inversión en I+D, acuerdos** a nivel mundial con consultoras, compañías de tecnología y proveedores de servicio, **Meta4 PeopleNet es una herramienta funcional y tecnológicamente evolucionada** caracterizada por:

- **Tecnología orientada a objetos**, que contribuye a una mayor velocidad de desarrollo, a la reducción de costes y a la disminución de tiempo de puesta en funcionamiento a través de sus potentes características: la modularidad, la herencia, la recombinación y la reutilización.
- Permite el **acceso remoto** a través de un **navegador** de Internet.

“

Cuando hablamos con **Meta4** vimos una muy buena posibilidad de encontrar una empresa que cubriera nuestras necesidades. Una potente herramienta de gestión, una implantación relativamente rápida y no muy costosa en esfuerzo y en inversión. Y también un servicio estándar que nos diera fiabilidad”

Cliente Outsourcing Meta4

Características de Meta4 PeopleNet:

- La plataforma tecnológica de Meta4 garantiza que los datos y los procesos puedan **integrarse con el resto de las aplicaciones** de su organización, a través del uso un conjunto de procedimientos de conectividad y estándares tecnológicos.
- La tecnológica de Meta4 usa la **encriptación** para la **protección de datos confidenciales** y para las credenciales de acceso.

Catálogo de Servicios

Meta4 ha diseñado su oferta a través del **establecimiento de un nivel de servicios**, buscando ofrecer **soluciones altamente competitivas y personalizadas**, acordes a las diferentes necesidades de las organizaciones y modelos de negocio actuales, marcadas por lo continuos cambios de los mercados.

Servicios Básicos:

- Gestión de la nómina.
- Administración del personal.

Servicios Opcionales:

- Gestión de la contratación.
- Relación con Organismos Oficiales.
- Gestión de expatriados y extranjeros.
- Gestión de profesionales.
- Asesoría laboral.
- Oficina de atención al empleado.

Otras funciones Opcionales:

- Consulta e informes On-Line.
- Personalización de la contabilidad.
- Personalización de Informes.
- Portal del Empleado y Manager.
- Integración con aplicaciones.
- Gestión de la selección.
- Prevención de Riesgos Laborales.
- Gestión del Capital Humano (formación, evaluación, retribución, etc)

Preguntas frecuentes:

¿Estará segura mi información?

Sí. Sus datos están protegidos según los más estrictos estándares de seguridad del mercado. Además, en todo momento tendrá el control de su información y procesos pudiendo extraer cualquier dato que sea necesario a través de un navegador con conexión certificada e información cifrada.

¿Me encontraré con costes ocultos?

No, porque todos los servicios presupuestados tienen un coste que quedará estipulado en el momento de la firma del contrato.

¿Es posible la personalización del servicio?

Sí, porque el servicio de Outsourcing de Meta4 es personalizable y se adapta a las necesidades de cada uno de nuestros clientes.

¿Tendré autoservicio del empleado y del manager?

Sí. Gracias al autoservicio, sus empleados podrán visualizar y descargar sus recibos de nómina, certificados de retribuciones y retenciones, gestionar su tiempo de trabajo, solicitar un curso de formación, etc.

Ventajas del Servicio:

- **Personalización** de procesos a externalizar.
- **Externalización gradual** de procesos.
- Acceso a la aplicación para **Consulta e Informes**.
- Conectividad con las aplicaciones mediante **Web Services / SOA**.
- **Autoservicio** del Empleado y del Manager.
- **Gestión del Capital Humano:** Retribución Flexible, Formación, Selección, Planes de Carrera, Evaluación, etc.
- Personalización de la aplicación y servicio a las necesidades de cada cliente.

www.meta4.es/bpo

